

Integración Europea de Energía S.A.U., con C.I.F. A74340464 y con domicilio en el Polígono Espíritu Santo, C/ Dinamarca nº 4, 33010 Oviedo, en adelante INTEGRA ENERGÍA, informa al participante en la promoción "AMIGOS DEL COVA" de lo siguiente:

- El cliente va a contratar la adquisición de la energía eléctrica con la comercializadora Integra Energía y, en su caso, la adquisición de gas natural canalizado.
- En el siguiente cuadro figura el precio base del término de energía (variable) y el descuento inicial aplicado (19% en luz y 13% en gas), además del precio del término fijo de la energía.

TARIFA DE ACCESO	DESCUENTO TV 12 MESES		PRECIO TÉRMINO FIJO €/Kw/día			PRECIO BASE TÉRMINO VARIABLE €/Kwh			PRECIO FINAL VARIABLE €/Kwh (con descuento aplicado)		
			P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)	P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)	P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)
2.0A	19%		0,104229			0,168231			0,136267		
2.0DHA	P1 19%	P3 15%	0,104229			0,212661		0,082487	0,17225541		0,070114
2.1A	19%		0,121766			0,184797			0,149686		
2.1DHA	P1 19%	P3 15%	0,121766			0,221431		0,100461	0,179359		0,085392

TARIFA	DESCUENTO TV 12 MESES 13%	PRECIO TÉRMINO FIJO €/Kw/día	PRECIO BASE TÉRMINO VARIABLE €/Kwh	PRECIO FINAL VARIABLE €/Kwh (con descuento aplicado)
3.1Gas	13%	0,101208	0,070138	0,061020
3.2Gas	13%	0,231600	0,061462	0,053472

- Se aplicará un descuento adicional del 5% sobre el término de energía (variable), tanto en electricidad como gas, si se adhiere a la promoción. En el siguiente cuadro figura el precio base del término de energía (variable) y el precio con la aplicación del descuento adicional aplicado al adherirse a la promoción (19%+5% en luz y 13%+5% en gas), además del precio del término fijo de la energía:

TARIFA DE ACCESO	DESCUENTO TV 12 MESES		PRECIO TÉRMINO FIJO €/Kw/día			PRECIO BASE TÉRMINO VARIABLE €/Kwh			PRECIO FINAL VARIABLE €/Kwh (con descuento aplicado)		
			P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)	P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)	P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)
2.0A	24% (19%+5%)		0,104229			0,168231			0,127856		
2.0DHA	P1 24% (19%+5%)	P3 20% (15%+5%)	0,104229			0,212661		0,082487	0,16162236		0,065990
2.1A	24% (19%+5%)		0,121766			0,184797			0,140446		
2.1DHA	P1 24% (19%+5%)	P3 20% (15%+5%)	0,121766			0,221431		0,100461	0,168288		0,080369

TARIFA	DESCUENTO TV 12 MESES 13%+5%	PRECIO TÉRMINO FIJO €/Kw/día	PRECIO BASE TÉRMINO VARIABLE €/Kwh	PRECIO FINAL VARIABLE €/Kwh (con descuento aplicado)
3.1Gas	18% (13%+5%)	0,101208	0,070138	0,0575132
3.2Gas	18% (13%+5%)	0,231600	0,061462	0,0503989

- Si además de contratar la electricidad contrata el gas se aplicará un descuento adicional del 2% sobre el término de energía eléctrica (variable). En el siguiente cuadro figura el precio base del término de energía (variable) y el precio con la aplicación del descuento adicional aplicado al adherirse a la promoción (19%+5%+2% en luz), además del precio del término fijo de la energía.

TARIFA DE ACCESO	DESCUENTO TV 12 MESES		PRECIO TÉRMINO FIJO €/Kw/día			PRECIO BASE TÉRMINO VARIABLE €/Kwh			PRECIO FINAL VARIABLE €/Kwh (con descuento aplicado)		
			P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)	P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)	P1 (Punta)	P2 (Llano)	P3 (Valle)
2.0A	26% (19%+5%+2%)		0,104229			0,168231			0,124491		
2.0DHA	P1 26% (19%+5%+2%)	P3 20% (15%+5%)	0,104229			0,212661		0,082487	0,15736914		0,065990
2.1A	26% (19%+5%+2%)		0,121766			0,184797			0,136750		
2.1DHA	P1 26% (19%+5%+2%)	P3 20% (15%+5%)	0,121766			0,221431		0,100461	0,163859		0,080369

TARIFA	DESCUENTO TV 12 MESES 13%+5%	PRECIO TÉRMINO FIJO €/Kw/día	PRECIO BASE TÉRMINO VARIABLE €/Kwh	PRECIO FINAL VARIABLE €/Kwh (con descuento aplicado)
3.1Gas	18% (13%+5%)	0,101208	0,070138	0,0575132
3.2Gas	18% (13%+5%)	0,231600	0,061462	0,0503989

- El precio le será de aplicación el impuesto eléctrico, IVA, interrumpibilidad, en el caso de la energía eléctrica y el impuesto de hidrocarburos en el gas natural así como cualquier otro que sustituya a los anteriores o que por disposición legal sea establecido.
- El pago se realizará por domiciliación bancaria mediante giro a la vista en la fecha de emisión de cada una de las facturas que mensualmente se generen.

- Existe un servicio de atención al cliente donde se podrá dirigir al efecto de presentar cuantas reclamaciones estime oportunas. Pudiendo dirigirse a [info@integraenergia.es](mailto:info@integraenergia.es), al teléfono 800 808 208 o a la dirección postal, Polígono Espíritu Santo, C/ Dinamarca nº 4, 33010 Oviedo.
- Durante un plazo de 14 días naturales desde la firma del contrato dispondrá de la posibilidad de desistir del contrato, sin necesidad de causa justificada, mediante comunicación expresa e inequívoca, pudiendo utilizar el cliente el documento que se adjuntará junto con el contrato firmado, o por cualquier otro medio en el que quede constancia de su recepción por Integra Energía.
- En caso de desistimiento el cliente vendrá obligado, en su caso, a pagar la energía adquirida hasta el momento en el que una vez tramitado el desistimiento se produzca la reposición a su comercializadora original o, en su caso, la baja.
- El contrato tendrá una duración inicial de un año, llegada la terminación si el cliente no suscribe contrato con otra comercializadora o no notifica fehacientemente su intención de no ser comercializado por Integra Energía, esta podrá dar continuación al contrato, si bien los descuentos variarán pudiendo bajar hasta el 15%. Los descuentos ofertados por ser "amigo del Cova" se podrán rescindir en el momento en el que se cumpla el año de contrato y/o si el C.D. Covadonga e Integra Energía extinguen su colaboración.
- Tal y como establece la normativa, la resolución unilateral del contrato por el cliente antes de su primer año de duración o su rescisión por incumplimiento del mismo podrá dar lugar a una penalización de hasta el 5% del precio del contrato por la energía estimada pendiente de consumir. Igualmente en el caso de haberse acogido a la promoción "amigos del Cova" y haberse canjeado un cupón de entrega de regalo, vinculado al CUPS se le cargará el valor de dicho regalo conforme se establece en las bases de la promoción [www.integraenergia.es/bases-promo-covadonga](http://www.integraenergia.es/bases-promo-covadonga)
- Integra Energía dispone de un código de conducta que podrá solicitar mediante envío postal a la dirección Polígono Espíritu Santo, C/ Dinamarca nº 4, 33010 Oviedo.